



MANUALE DI UTILIZZO sistema informatico mensa scolastica

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune di Monfumo.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione - prenotazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi al Comune di Monfumo per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

MODALITA' DI RILEVAZIONE – PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ISTITUTO

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla Società di ristorazione con il supporto della Scuola attraverso strumenti informatizzati. I genitori sono tenuti ad avvisare la Scuola in caso di assenza dalla mensa del figlio entro le h. 9.30 del giorno stesso. Tutti i genitori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** all'interno del presente documento).

MODALITA' DI PAGAMENTO

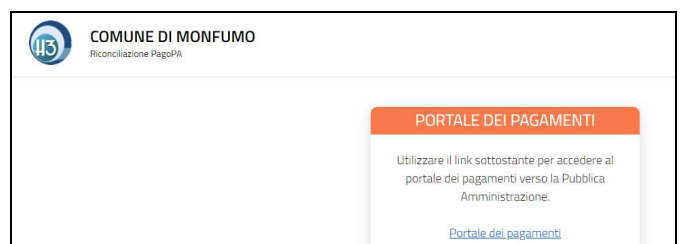
PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA

Dal 28 febbraio 2021 è obbligatorio convogliare qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione, attraverso il sistema di pagamento "on line" denominato "**PagoPA-Mypay**" che è attivo nella home page del sito web www.comune.monfumo.tv.it.

E' possibile effettuare il pagamento tramite molteplici canali:

- ONLINE: una volta caricata la posizione, nella piattaforma "PagoPA-Mypay" è possibile pagare con la propria carta di credito, carta prepagata, Paypal, Satypay, bancomat Pay
- OFFLINE: con l'emissione di un apposito "avviso di pagamento" (generato direttamente dal cittadino) con il quale è possibile recarsi a completare il pagamento presso: 1. ufficio postale 2. banca (sportello o ATM) 3. Tabaccherie (es. Sisal, Lottomatica)

Vai sul sito web del comune di Monfumo e clicca sulla sezione "PagoPA-Mypay".





Sulla sezione "altre tipologie di pagamento" seleziona la voce appropriata di pagamento (mensa scolastica) e inserisci i dati richiesti.



Una volta ricevuta una e-mail all'indirizzo di posta elettronica che avrai indicato, procedi a completare il pagamento on-line oppure stampa un "avviso di pagamento" e pagalo presso le sedi previste.



Al termine del pagamento, tramite e-mail, riceverete l'attestazione di avvenuto pagamento.

La transazione di pagamento è soggetta a commissioni che variano a seconda dei prestatori di Servizi di Pagamento abilitati (ad esempio Le Poste Italiane applicano una commissione fissa di € 1,50). Si consiglia pertanto di scegliere l'opzione di pagamento che vi risulta più vantaggiosa sia in termini economici che pratici.

Per informazioni o chiarimenti, è possibile rivolgersi agli uffici comunali telefonando allo 0423-545068, consultare il sito web www.comune.monfumo.tv.it oppure inviare una e-mail all'indirizzo segreteria@comune.monfumo.tv.it

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

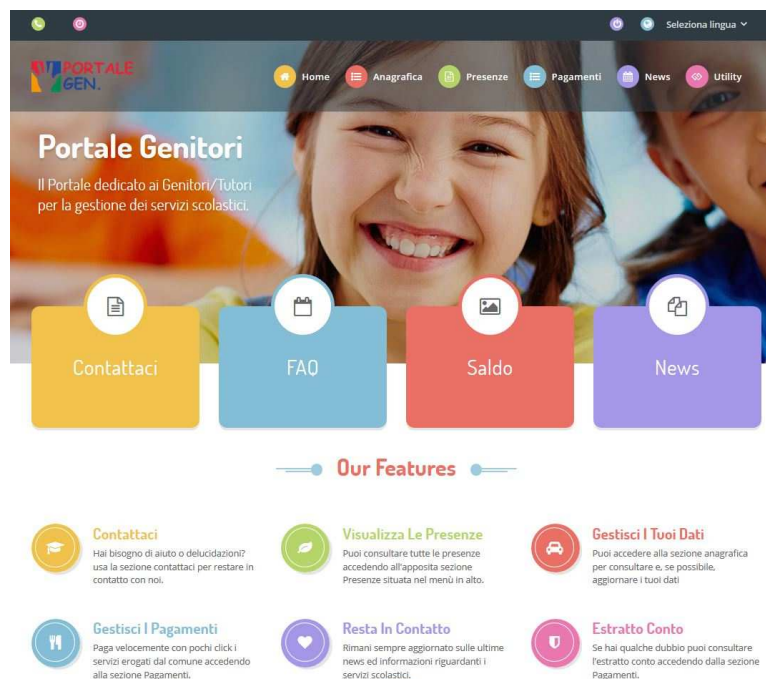
PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.

Per eventuali chiarimenti potrete rivolgervi al Comune di Monfumo all'indirizzo mail segreteria@comune.momfumo.tv.it specificando il codice utente indicato nella lettera credenziali.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune di Monfumo
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio.



APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali".

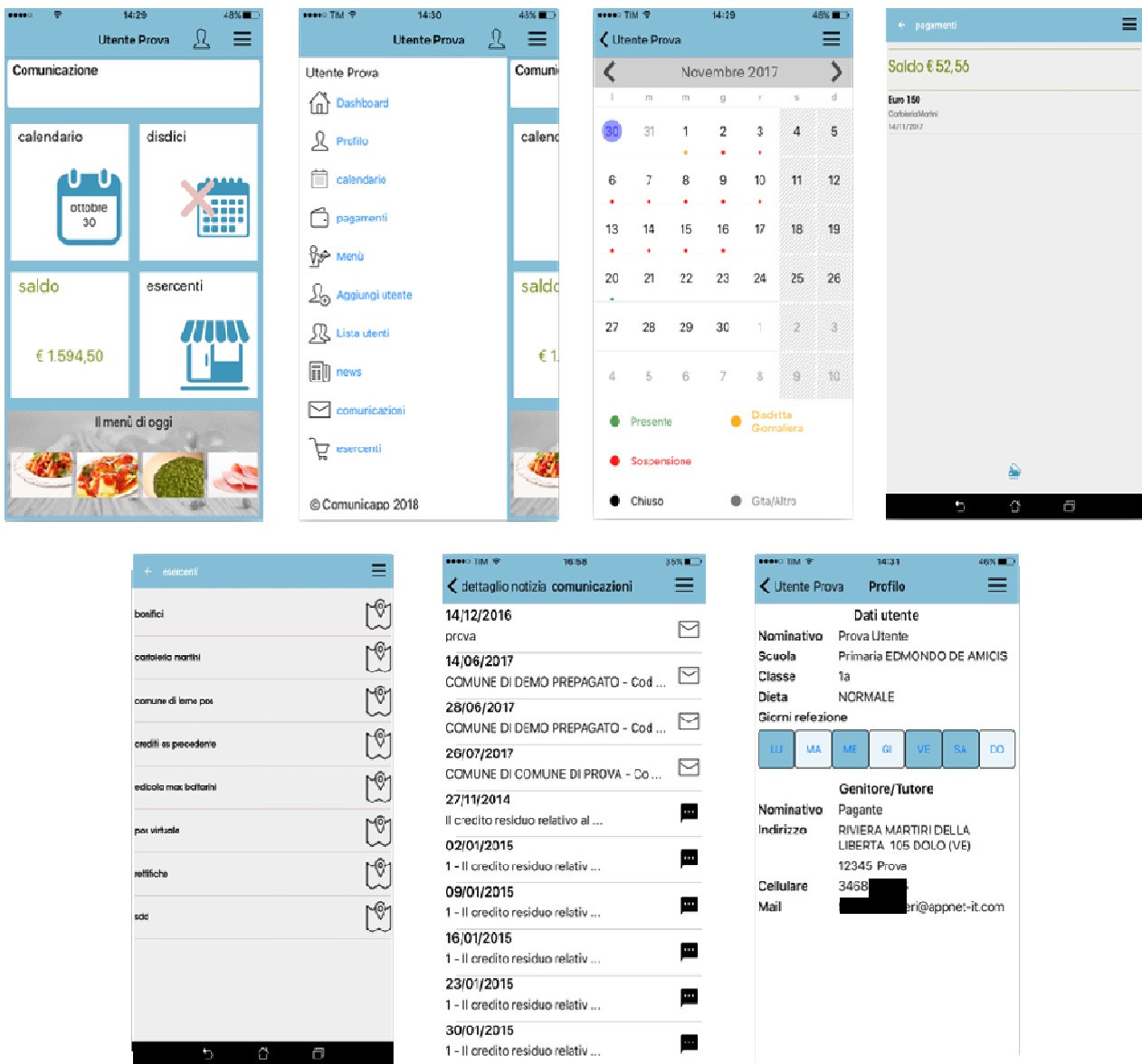
Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del Comune.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

1. sezione Calendario → visualizzazione dei giorni in cui l'utente ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Pagamenti o "Saldo" → visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale



- 3. sezione Esercenti → visualizzazione dell'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
- 4. sezione Comunicazioni → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte del Comune di Monfumo



DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di gite scolastiche, seggi elettorali, ecc.?

In occasione di uscite didattiche, seggi elettorali, ecc. non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente o dagli uffici comunali.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) devono essere richieste ogni anno tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde all'istituto scolastico che provvederà ad inviarle all'ente di ristorazione.